



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es tut uns leid, dass Ihr Glasfaser-Router einen Defekt aufweist.

Heute haben Sie von unserem Partner WM-Group einen neuen Glasfaser-Router inkl. allem Zubehör erhalten.

Um den defekten Glasfaser-Router besser überprüfen zu können, geben Sie diesen bitte unverzüglich inkl. allem Zubehör zusammen mit dem DPD-Aufkleber und dem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Rücksendeformular an der nächsten DPD-Packstation ab. Der genannte Aufkleber sowie das Formular liegen Ihrem neuen Glasfaser-Router bei.

Wo Sie die nächste DPD-Packstation finden können, erfahren Sie hier:

[www.dpd.com/de/home/versand\\_versand\\_moeglichkeiten\\_depot](http://www.dpd.com/de/home/versand_versand_moeglichkeiten_depot)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei einer verspäteten Rücksendung (d.h. nach Erstellung und Versendung Ihrer Kundenrechnung) ein Betrag von 89,99 € für den Glasfaser-Router berechnet wird.

Für fehlendes Zubehör werden die folgenden Beträge in Rechnung gestellt:

Fehlendes Zubehör	Kosten
Netzteil	5,00 €
Ethernet-Kabel	5,00 €

Sollten Sie weitere Fragen haben, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Anbieter in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Service-Team

Kundendaten	
Anrede	
Name	
Kundennummer	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Ort	
Telefon	
E-Mail	

Rücksendegrund	
Problem Bitte tragen Sie eine kurze Beschreibung des Defektes ein.	

Paket Inhalt		
Glasfaser-Router	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Netzteil	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Ethernet-Kabel	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

Unterschrift
 DATUM UND UNTERSCHRIFT

**Hinweis:**  
 Bitte legen Sie das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt und unterschrieben in die Verpackung des defekten Glasfaser-Routers inkl. allem Zubehör und geben Sie es an einer DPD-Packstation ab. Bei unvollständigen Rücksendungen wird fehlendes Zubehör mit Ihrer nächsten Kundenrechnung nachberechnet.  
 Verwenden Sie zur Rücksendung des defekten Glasfaser-Routers nur den in der Verpackung befindlichen DPD-Versandaufkleber.